

# FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

**Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.**

Kvačalova 2

011 40 Žilina

IČO: 3600 70 99

Vec

## **Odstúpenie od zmluvy**

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tovar (predplatný cestovný lístok) kúpený prostredníctvom e-shopu [www.dopravnakarta.dpmz.sk](http://www.dopravnakarta.dpmz.sk).

Predplatný cestovný lístok (PCL):

- a. typ PCL:
- b. identifikačné číslo nákupu:
- c. dátum nákupu:

## **Údaje spotrebiteľa (cestujúceho)**

Číslo dopravnej karty:

Meno a priezvisko cestujúceho:

Adresa trvalého bydliska:

Číslo účtu (IBAN), na ktorý bude vrátená finančná suma za PCL:

Svojim vlastnoručným podpisom potvrdzujem, že som si prečítal/a a súhlasím s nižšie uvedeným „Poučením“ týkajúcim sa odstúpenia od zmluvy.

.....

*podpis spotrebiteľa*

V .....dňa.....

## POUČENIE

- 1) Právo na odstúpenie od zmluvy má spotrebiteľ na základe Všeobecných obchodných podmienok Dopravného podniku mesta Žiliny s.r.o. pre predaj predplatných cestovných lístkov a kreditu na elektronickú peňaženku.
- 2) Zákazník (spotrebiteľ) si môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy do 2 dní pred začiatkom platnosti predplatného cestovného lístka (PCL) alebo kreditu na elektronickej peňaženke (EP). Po tejto lehote môže Zákazník požiadať o vrátenie kreditu z elektronickej peňaženky alebo časti nevyužitého predplatného cestovného lístka zníženého o poplatok vo výške 20 % z kreditu EP alebo z ceny PCL, a to iba osobne na predajnom mieste DPMŽ.